

## Condições Gerais – Resumida (M4 Serviços)

### Elétrica

- Chuveiro: substituição ou reparos **3 itens por QRU**;
- Lâmpada: troca de até 6 por QRU (em caso de conversão para led ou qualquer necessidade de adequação da instalação será limitado em 3 itens por QRU);
- Tomada: substituição ou reparo de até 3 pontos por QRU;
- Interruptor: substituição ou reparo de até 3 pontos por QRU;
- Disjuntor: troca de até 3 por QRU;
- Ventilador de teto: instalação ou reparo da parte elétrica **3 itens por QRU** (não realizamos passagem de fio);

Serviços **SEM** cobertura:

- Assistência em equipamentos de pressurização e aquecedores;
- Passagem de fio;
- Instalação ou readequação de circuito elétrico;
- Reparos em portão elétrico, elevador, porteiro eletrônico, alarme, interfone, circuito Interno de segurança, bomba d'água e luminosos em geral;

### Hidráulica

- Válvula de descarga: substituição ou reparos **3 itens por QRU**;
- Torneiras, misturadores, sifões, pias, cubas, caixas de descarga, boias de caixa d'água, registros, conexões de ducha higiênica: troca ou reparo de até 3 pontos por QRU;
- Filtro ou purificador de água: instalação de até 3 itens por QRU (não realizamos adequação de elétrica ou hidráulica para instalação);

Serviços **SEM** cobertura:

- Reparo em tubulações e conexões de: cobre, ferro, PVC linha roscável, PEX, PPR;
- Reparo em equipamentos de pressurização;
- Reparo em equipamentos de piscinas, tubulações e conexões ligadas aos equipamentos;
- Reparo em aquecedores de água;
- Reparo em que o prestador tenha de interromper o fornecimento de água a condôminos ou a outros imóveis;
- Reparo em prumada (colunas de edifícios) de água fria, quente, pluviais (água de chuva) ou de esgoto;
- Rastreamento de vazamentos que não sejam de causas aparentes;
- Perfuração em mármore ou pedras;
- Instalação ou substituição de louça sanitária, cubas, móveis, gabinetes;

### Kit de Fixação

- Suporte de TV, olho mágico, trinco, fecho, veda porta, prateleiras, trilho ou varão de cortina, varal de teto ou parede, espelhos, quadros, barras de apoio, suportes e ganchos de utilidades domésticas ou lazer: até 3 itens por QRU Porto ou 5 itens por QRU Itaú;

**EM CASO DE DÚVIDAS ENTRE EM CONTATO COM A BASE!**